

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Formation « Couple Parfait »

1. Objet des CGV

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'achat de la formation en ligne intitulée "Couple Parfait : Être au top dans sa vie amoureuse en 8 semaines". En validant son achat, le participant reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans réserve.

2. Description de la formation

La formation comprend :

- des vidéos explicatives et de présentation ;
- des exercices pratiques accessibles sous forme de fichiers PDF ;
- une session de coaching personnalisée en visioconférence avec le coach-formateur.

Un e-book est offert en plus à tout participant qui s'inscrit instantanément à la formation, c'est-à-dire sans délai d'attente entre la première prise de contact avec un coach et l'inscription à la formation.

L'accès aux contenus de la formation est fourni dès validation du paiement et n'est soumis à aucune limite dans le temps, sauf si le formateur souhaite résilier son activité.

3. Prix et modalités de paiement

Le prix de la formation est de deux cent quatre vingt dix neuf euros (299 €), toutes taxes comprises (TTC).

Le paiement est unique, payable par carte bancaire via le logiciel sécurisé Stripe. Il peut aussi être payable en quatre (4) fois, uniquement via l'application Paypal (et selon ses règles en vigueur).

4. Garantie et droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, le participant bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de validation de l'achat. Si la rétractation est exercée dans ce délai, le remboursement sera effectué sous 14 jours après réception de la demande par e-mail, sans justification nécessaire.

Le participant accepte toutefois que le droit de rétractation ne s'applique pas s'il a ouvert une partie des contenus équivalent à un module de la formation au minimum.

5. Politique de remboursement après le délai de rétractation

Après le délai légal de rétractation, un remboursement pourra être envisagé sous réserve des conditions suivantes :

- le participant devra fournir des preuves que la formation n'a pas répondu à ses attentes ;
- ces preuves incluent tout document démontrant que les exercices ont été réalisés et les conseils appliqués.

6. Accès et utilisation des contenus

Les vidéos de la formation ne sont pas téléchargeables. Les participants s'engagent à ne pas partager ou distribuer les contenus à des tiers, sous peine de résiliation immédiate de l'accès et de poursuite judiciaire.

7. Responsabilités

Le participant est responsable de la qualité de son matériel informatique et de sa connexion internet pour accéder à la formation. En cas de problème technique externe (serveur, plateforme), le formateur s'engage à mettre tout en œuvre pour rétablir l'accès dans les meilleurs délais. Les résultats obtenus suite à la formation dépendent de l'engagement et du travail personnel de chaque participant. Aucun résultat précis ne peut être garanti.

8. Limitation de responsabilité

La responsabilité du formateur est limitée au montant payé par le participant pour la formation. Le formateur ne pourra être tenu responsable pour des dommages indirects ou immatériels liés à l'utilisation des contenus.

9. Acceptation des CGV

En validant son paiement sur la plateforme utilisée Systeme.io, le participant accepte expressément les présentes CGV.

10. Substitution aux CGV du site « Mieux à 2 »

Les présentes CGV s'appliquent exclusivement à la formation "Couple Parfait : Être au top dans sa vie amoureuse en 8 semaines" et se substituent aux Conditions Générales du site mieuxa2.fr et son cadre d'activité.

11. Litige

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.